AT&T U-verse

guía del usuario

La apariencia de la pantalla y las funciones están sujetas a cambio.

Consulte la guía completa de funciones de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse® y más guías del usuario en **support.att.com/userguides** (en inglés).

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Ahora que su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T está instalado, todas las computadoras conectadas en red de su hogar pueden compartir la misma velocidad de conexión en una red inalámbrica residencial. En esta guía práctica, aprenderá a tener acceso a su correo electrónico desde Internet, configurarlo en su casa, usar zonas de conexión Wi-Fi y añadir software de seguridad gratuito.

Cómo tener acceso a su correo electrónico desde Internet

Leer AT&T Mail por Internet es el método preferido y recomendado para tener acceso al correo electrónico. AT&T Mail por Internet le permite ingresar a su cuenta de correo electrónico en cualquier momento en el hogar y a donde vaya, por Internet desde cualquier computadora. Los mensajes de correo electrónico, contactos y agenda se guardan en Internet sin ocupar espacio en el disco duro. Además, puede configurar AT&T Mail para recopilar mensajes de otras cuentas de correo electrónico para tener todo en un mismo lugar.

Ingrese en **att.net** con su identificación de cuenta principal de AT&T o identificación de titular de una subcuenta (dirección de correo electrónico) y contraseña, y haga clic en el botón **Mail** (correo).

Cómo configurar su cuenta de correo electrónico en la computadora de su hogar

El correo electrónico con base en programas* (POP o SMTP) emplea software, como Outlook Express, para descargar los mensajes directamente en su computadora.

Inicie el programa de correo electrónico que vaya a usar e ingrese la siguiente información en la ventana de configuración de la cuenta:

- Dirección de correo electrónico: Identificacióndeusuario@att.net
- Entrante (POP): pop.att.yahoo.com
- Saliente (SMTP): smtp.att.yahoo.com (se requiere autenticación de SMTP)
- Servidor de correo entrante: POP3
- Número de puerto de correo entrante: 995 (verificar que esté marcada la opción **Secure Connection (SSL)** [conexión segura])
- Número de puerto de correo saliente: 465 (verificar que esté marcada la opción **Secure Connection (SSL)** [conexión segura])
- Configurar la autenticación de contraseña para correo saliente

Importante: si su programa de correo electrónico no es compatible con la autenticación de SMTP, no podrá enviar mensajes desde su cuenta de AT&T.

Tenga acceso a toda la red Wi-Fi nacional de AT&T[1]

Consulte su correo electrónico, salga de compras, navegue por Internet y trabaje cuando esté fuera de su casa o la oficina. Si tiene Microsoft Windows XP en su computadora portátil, conectarse a una zona de conexión Wi-Fi de AT&T es rápido y fácil:

- En su computadora portátil, diríjase al panel de control y haga clic en **Network Connections** (conexiones de red).
- Haga doble clic en **Wireless Network Connection** (conexión de red inalámbrica) y seleccione **View Wireless Network** (ver red inalámbrica).
- Elija la red de "attwifi" de la lista de redes que aparece. *Importante: es posible que vea una alerta de que la zona de conexión de Wi-Fi es una red inalámbrica insegura. Es normal en el caso de las zonas de conexión públicas de Wi-Fi.*
- Haga clic en el botón **Connect** (conectar) al pie de la pantalla. La red de attwifi cambiará de estado a "Connected" (conectado).
- Abra el navegador. Verá una página de ingreso a AT&T Wi-Fi.
- Ingrese con su identificación de cuenta principal de AT&T (su dirección de correo electrónico) y seleccione el nombre del dominio (el nombre que aparece a la derecha del símbolo "@" en su identificación de cuenta).
- Ingrese su contraseña, acepte los **términos del servicio y la norma de uso aceptable** y seleccione el botón para ingresar. ¡Es todo! Ahora está conectado.

Encuentre miles de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T en **attwifi.com/locations** (en inglés).

Para obtener información sobre cómo conectarse con otros equipos y sistemas operativos, visite **attwifi.com** y haga clic en **Learn More** (más información) para consultar la página de preguntas frecuentes.

Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad

Visite **att.software.yahoo.com** (en inglés) para obtener más información sobre estas funciones de seguridad:

- **Anti Spyware:** busque y elimine los programas que recopilan información personal y hacen más lenta su computadora.
- **Antivirus:** limpia y protege su computadora contra virus, gusanos y caballos de Troya.
- **Barrera de seguridad:** protege su computadora de acceso no autorizado.
- El **bloqueador de ventanas emergentes** detiene diversos tipos de ventanas que se abren automáticamente.
- El **control para menores** le permite establecer límites a lo que sus hijos pueden hacer y mirar en Internet.
- La **protección de correo electrónico de AT&T (AT&T Mail Protection)** no permite recibir correo electrónico basura, comercial ni masivo.

más información

Visite **att.com/uversesupport** para ver más descargas, demostraciones de uso, novedades, otros temas de ayuda y más.

Visite **support.att.com/tips** para saber cómo mejorar la velocidad de su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

¿Tiene preguntas?

Visite **att.com/uversesupport**

Hable con un representante de servicio en **support.att.com/chat**

Llame al **1.800.288.2020** (y pida para hablar con el servicio técnico de U-verse)

To find this and other guides in english, please visit **support.att.com/userguides**.

*Existen varios productos de correo electrónico con base en un programa que ofrecen proveedores ajenos a AT&T. Debido a la variedad de productos y versiones que existen, es posible que se cobre un cargo por asistencia de parte de los técnicos de AT&T. AT&T también brinda ayuda por Internet para que el cliente pueda instalar estas aplicaciones por sí mismo. Como siempre, recomendamos a nuestros clientes que usen el acceso a AT&T Mail por Internet, que ofrece una amplia variedad de funciones para administrar y tener acceso al correo electrónico donde y cuando sea. 1 Según las zonas de conexión de propiedad y administración de compañías no municipales. ©2009–2010 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y su logotipo son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property. El acceso incluye Wi-Fi Basic de AT&T. Se requiere un equipo compatible con Wi-Fi. Existen otras restricciones. Visitar www.attwifi.com para obtener detalles e información sobre las ubicaciones.

ATT72300517-7-HS